



УТВЕРЖДАЮ:

глава Минераловодского городского округа

С.Ю. Перцев

2019г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,
МБОУ лицея №104 г. Минеральные Воды
на 2019-2021 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
-					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-					
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Отсутствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - адаптированных лифтов, поручней; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. 	Приобретение сменных кресел-колясок.	По запросу родителей (законных представителей)	директора по АХЧ Моторнова Т.В.		
<p>Оказание услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	Приобретение тактильных табличек	до декабря 2021 года	директора по АХЧ Моторнова Т.В.		
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Прохождение курсов повышения квалификации учителей по направлению «Сурдопедагогика»	2019-2020 г.г.	Заместитель директора по УВР Еремина А.Ю.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-					