

Отчет о выполнении мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг,  
МБОУ лицея №104 г. Минеральные Воды  
2020г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
-					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-					
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Отсутствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- адаптированных лифтов, поручней;</li> <li>- сменных кресел-колясок;</li> <li>- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</li> </ul>	<p>Приобретение сменных кресел-колясок.</p>	<p>По запросу родителей (законных представителей)</p>	<p>директора по АХЧ Моторнова Т.В.</p>	<p>Не было запроса родителей (законных представителей)</p>	
<p>Оказание услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> </ul>	<p>Приобретение тактильных табличек</p>	<p>до декабря 2021 года</p>	<p>директора по АХЧ Моторнова Т.В.</p>		
<p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Прохождение курсов повышения квалификации учителей по направлению «Сурдопедагогика»</p>	<p>2019-2020 г.г.</p>	<p>Заместитель директора по УВР Еремина А.Ю.</p>	<p>Прохождение учителем курсов повышения квалификации «Сурдопедагогика»</p> <p>Прохождение учителем курсов повышения квалификации «Тифлопедагогика»</p>	<p>Выполнено 28.08.2019</p> <p>Выполнено 05.11.2020</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>-</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

-					

Директор МБОУ лицея №104



*Андреев*

Н.А. Андриенко