

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИЦ «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
НА ТЕРРИТОРИИ МИНЕРАЛОВОДСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

Содержание

Введение	4
1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....	6
2. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования	10
2.1 Выборка исследования	10
2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах	13
3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Минераловодского городского округа.....	26
4. Рейтинг по показателям по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Минераловодского городского округа.....	35
5. Анализ и оценка качества деятельности организаций образования Минераловодского городского округа с указанием лучших организаций по результатам анализа	59
6. Основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организаций образования по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....	64
6.1 Выводы и рекомендации по оценке полноты и качества материалов, размещенных в сети Интернет по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность	64
6.2 Предложения для образовательных организаций по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность	65
Приложение 1. Перечень организаций образования, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями на территории Минераловодского городского округа в 2021 году	66

Приложение 2. Анкета получателей услуг	68
Приложение 3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность	70
Приложение 4. Предложения и замечания потребителей услуг образовательных организаций Минераловодского городского округа	73
Приложение 5. Значения показателей, критериев и итогового показателя по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность	84
Приложение 6. Протоколы по организациям, принявшим участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями, в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	
по дошкольным образовательным организациям	86
по общеобразовательным организациям	139
по организациям дополнительного образования	167

Введение

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Минераловодского городского округа - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Нормативно-методологической базой разработки технологий по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Минераловодского городского округа, в целях проведения независимой оценки качества, стали:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";

- Приказ Минтруда России 344 Н от 31 мая 2018 г. Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 г. «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения», а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации.

1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Основной целью независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (НОКУ) является определение уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета показателей.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Уточнение и доработка инструментария сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Минераловодского городского округа.

2. Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении образовательной организации;

- на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

3. Сбор, обобщение и анализ информации о наличии на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

4. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

5. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

6. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на стендах в помещении образовательной организации.

7. Сбор, обобщение и анализ информации об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

9. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов.

10. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

11. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

12. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

13. Сбор, обобщение и анализ информации о готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

14. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.

15. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

16. Расчет показателей качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность и расчет рейтинга образовательных организаций Минераловодского городского округа.

17. Разработка предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Минераловодского городского округа.

Объект исследования – образовательные организации Минераловодского городского округа, осуществляющие образовательную деятельность в 2021 году (перечень организаций приведен в Приложении 1).

Предмет исследования – сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Минераловодского городского округа, осуществляющими образовательную деятельность в 2021 году на основе общедоступной информации.

Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг;
- на основе технического задания разработана и согласована онлайн-версия анкеты для проведения анкетирования получателей услуг;
- рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборка;
- разработаны инструкции проведения анкетирования;
- осуществлен поиск адресов сайтов организаций, участвующих в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Минераловодского городского округа.

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций.

Сбор данных осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведения опросов следующих респондентов:
 - получатели образовательных услуг образовательных организаций Минераловодского городского округа;
 - родители (законные представители) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Минераловодского городского округа, включенных в Перечень.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями.

Итак, в настоящем отчете представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание деятельности образовательных учреждений по методике, рекомендованной Министерством просвещения Российской Федерации. А именно:

- 1) проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации;

комфортность условий предоставления образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг;

2) рассчитаны значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения сбора, обобщения и анализа информации осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

3) по значениям показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

2. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования

Инструментарий опроса. Опрос получателей услуг из числа учеников, родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций Минераловодского городского округа проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

2.1 Выборка исследования

Выборочная совокупность обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, составила 3 172 респондента, из числа:

- обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет);

- родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Минераловодского городского округа.

Основным методом для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <http://н-о-к.рф>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

К выполнению работ, привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Таблица 1. Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в сборе и обобщении информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов ¹
1	МБОУ СОШ № 1 г. Минеральные Воды	276	690	40,00
2	МБОУ СОШ № 6 г. Минеральные Воды	164	408	40,20
3	МБОУ СОШ № 7 г. Минеральные Воды	373	932	40,02
4	МБОУ лицей № 104 г. Минеральные Воды	419	1045	40,10
5	МБОУ СОШ № 5 с. Прикумское Минераловодского района	230	573	40,14
6	МКОУ СОШ № 6 с. Нагутское Минераловодского района	137	342	40,06
7	МБОУ СОШ № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района	168	288	58,33
8	МБОУ СОШ № 11 пос. Новотерский Минераловодского района	295	574	51,39
9	МКОУ ООШ № 25 пос. Бородыновка Минераловодского района	59	146	40,41
10	МБУ ДО ДДТ г. Минеральные Воды	359	896	40,07
11	МБДОУ детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды	123	307	40,07
12	МБДОУ детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная Сказка» пос. Анджиевский Минераловодского района	108	232	46,55
13	МКДОУ детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды	72	180	40,00
14	МКДОУ детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды	54	102	52,94
15	МКДОУ детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды	74	110	67,27
16	МКДОУ детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды	64	158	40,51
17	МКДОУ детский сад № 4 «Саавле» с. Канглы Минераловодского района	37	91	40,66

¹ Согласно приказу Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675 н. Доля респондентов, принявших участие в анкетировании, рассчитывается, как соотношение количества респондентов принявших участие в анкетировании к общему количеству получателей услуг (значение в %). Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов¹
18	МКДОУ детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района	42	60	70,00
19	МБДОУ детский сад № 19 «Колобок» пос. Загорский Минераловодского района	69	121	57,02
20	МКДОУ детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района	49	63	77,78
	Всего:	3172	7318	

2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Для анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, утвержденных Минпросвещения России от 12.12.2019 г. (табл. 2.1, 2.2).

Таблица 2.1 Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»

№	Наименование информации об образовательной организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
I. Основные сведения						
1.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
2.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации, о представительствах и филиалах образовательной организации	+	+	+	+	
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	
4.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует

№	Наименование информации об образовательной организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
6.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
7.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	+*	+*	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий), 0,5 – представлены только сведения о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует
III. Документы (в виде копий)						
8.	Устав образовательной организации	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
9.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
10.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	x	+	+	x	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 – представлено свидетельство на осуществление

№	Наименование информации об образовательной организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
						образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
11.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
12.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор.	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
13.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
14.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой

№	Наименование информации об образовательной организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
						образовательной программе; 0 – информация отсутствует
15.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)	+	+	x	x	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
16.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует
IV. Образование						
17.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
18.	Информация о формах обучения	+	+	+	+	
19.	Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	
20.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	x	+*	+*	x	

№	Наименование информации об образовательной организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
21.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует
22.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	
23.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	+	+	+	+	
24.	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+	+	+	+	
25.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	+	+	+	
26.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
27.	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	x	+	+	x	
28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	+	+	+	+	
29.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают	x	+	+	x	

№	Наименование информации об образовательной организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	наименование образовательной программы					
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают</i>						
30.	Уровень образования	x	x	+	x	1 – информация представлена,
31.	Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	x	x	+	x	0 – информация отсутствует
32.	Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	x	x	+	x	
33.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования, 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует
V. Образовательные стандарты						
34.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)	+	+	+	+*	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)), 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует

№	Наименование информации об образовательной организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
VI. Руководство. Педагогический состав						
35.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
36.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	+	+	+	+	отсутствует
37.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности						
38.	Информация о материально-техническом обеспечении	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном

№	Наименование информации об образовательной организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)					объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
39.	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
40.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	
41.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
42.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
43.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
44.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки						
45.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	х	+	+	х	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
46.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями	+*	+*	+*	х	отсутствует

№	Наименование информации об образовательной организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии					
47.	Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)	x	x	+	x	
IX. Финансово-хозяйственная деятельность						
48.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
49.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	+	+	+	
X. Вакантные места для приема (перевода)						
50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует
	Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:	40	45	49	38	

Примечание:

«+» - информация должна быть представлена;

«x» - не должна быть представлена;

«*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Таблица 2.2 Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации

№	Наименование информации об образовательной организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
I. Основные сведения						
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
2.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
III. Документы (в виде копий)						
5.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 – представлена лицензии на

¹ Перечень информации рекомендован Общественным советом при Минпросвещения России по НОКО (в рамках согласования проекта методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей. Протокол Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 25 ноября 2019 г. № ОС/7/пр).

№	Наименование информации об образовательной организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
						осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
6.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	x	+	+	x	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
7.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
8.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует

№	Наименование информации об образовательной организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
IV. Образование						
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	x	+	+	x	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
10.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+	x	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают</i>						
12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования, 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует
V. Руководство. Педагогический состав						
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с

№	Наименование информации об образовательной организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	филиалов образовательной организации (при их наличии)					требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	+	+	+	+	
VI. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности						
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
	Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:	11	14	15	11	

Примечание:

«+» - информация должна быть представлена;

«х» - не должна быть представлена;

«*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Важность исследования материалов сайтов образовательных организаций обусловлена тем, что составной частью сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества деятельности организаций, является анализ прозрачности деятельности образовательных организаций. При таком подходе ответственность образовательных организаций должна возникать не из подконтрольности, а из открытости деятельности данных организаций.

Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит образовательной организации и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Минераловодского городского округа

Необходимость анализа критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наибольший результат *98,35 балла* набрало МКДОУ детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района. Второе место заняло МБДОУ детский сад № 19 «Колобок» пос. Загорский Минераловодского района, набравшее *97 баллов*. Третье место – у МКДОУ детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района (*96,44 балла*).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наибольший результат *99,17 балла* набрало МБОУ СОШ № 7 г. Минеральные Воды. Второе место МКОУ СОШ № 6 с. Нагутское Минераловодского района, набравшее *99,02 балла*. Третье место – у МКОУ ООШ № 25 пос. Бородыновка Минераловодского района (*98,64 балла*).

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Минераловодского городского округа, представлен в таблицах 3.1.1–3.1.3.

Таблица 3.1.1 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
20. МКДОУ детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района	98,35	1
19. МБДОУ детский сад № 19 «Колобок» пос. Загорский Минераловодского района	97,00	2

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
18. МКДОУ детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района	96,44	3
15. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды	96,25	4
17. МКДОУ детский сад № 4 «Саьвле» с. Канглы Минераловодского района	95,89	5
12. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная Сказка» пос. Анджиевский Минераловодского района	95,77	6
16. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды	95,09	7
11. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды	95,03	8
13. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды	94,71	9
14. МКДОУ детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды	92,13	10

Таблица 3.1.2 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
3. МБОУ СОШ № 7 г. Минеральные Воды	99,17	1
6. МКОУ СОШ № 6 с. Нагутское Минераловодского района	99,02	2
9. МКОУ ООШ № 25 пос. Бородыновка Минераловодского района	98,64	3
4. МБОУ лицей № 104 г. Минеральные Воды	98,17	4
8. МБОУ СОШ № 11 пос. Новотерский Минераловодского района	94,37	5
1. МБОУ СОШ № 1 г. Минеральные Воды	92,87	6
7. МБОУ СОШ № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района	89,73	7
2. МБОУ СОШ № 6 г. Минеральные Воды	86,31	8
5. МБОУ СОШ № 5 с. Прикумское Минераловодского района	81,18	9

Таблица 3.1.3 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
10. МБУ ДО ДДТ г. Минеральные Воды	94,72	1

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрало МКДОУ детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района. Второе место заняло МБДОУ детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная Сказка» пос. Анджиевский Минераловодского района, набравшее *97,22 балла*. Третье место – у МБДОУ детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды (*97,15 балла*).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрало МБОУ СОШ № 7 г. Минеральные Воды. Второе место заняло МБОУ СОШ № 6 г. Минеральные Воды, набравшее *96,65 балла*. Третье место – у МБОУ СОШ № 5 с. Прикумское Минераловодского района (*95,22 балла*).

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Минераловодского городского округа, представлен в таблицах 3.2.1–3.2.3.

Таблица 3.2.1 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
20. МКДОУ детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района	100,00	1
12. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная Сказка» пос. Анджиевский Минераловодского района	97,22	2
11. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды	97,15	3
13. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды	95,83	4
17. МКДОУ детский сад № 4 «Саьвле» с. Канглы Минераловодского района	94,59	5
16. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды	94,53	6
14. МКДОУ детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды	94,44	7
19. МБДОУ детский сад № 19 «Колобок» пос. Загорский Минераловодского района	92,75	8

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
18. МКДОУ детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района	88,81	9
15. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды	85,95	10

Таблица 3.2.2 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
3. МБОУ СОШ № 7 г. Минеральные Воды	100,00	1
2. МБОУ СОШ № 6 г. Минеральные Воды	96,65	2
5. МБОУ СОШ № 5 с. Прикумское Минераловодского района	95,22	3
7. МБОУ СОШ № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района	92,56	4
1. МБОУ СОШ № 1 г. Минеральные Воды	92,03	5
4. МБОУ лицей № 104 г. Минеральные Воды	90,45	6
8. МБОУ СОШ № 11 пос. Новотерский Минераловодского района	84,92	7
9. МКОУ ООШ № 25 пос. Бородыновка Минераловодского района	84,92	
6. МКОУ СОШ № 6 с. Нагутское Минераловодского района	78,32	8

Таблица 3.2.3 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
10. МБУ ДО ДДТ г. Минеральные Воды	94,57	1

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наибольший результат *72 балла* набрало МБДОУ детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная Сказка» пос. Анджиевский Минераловодского района. Второе место заняли МКДОУ детский сад № 4 «Саьвле» с. Канглы Минераловодского района и МКДОУ детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района, набравшие по *66 баллов*.

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наибольший результат *92 балла* набрало МБОУ СОШ № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района. Второе место заняли: МБОУ СОШ № 1 г. Минеральные Воды, МБОУ СОШ № 6 г. Минеральные Воды и МБОУ СОШ № 7 г. Минеральные Воды, набравшие по *74 балла*.

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Минераловодского городского округа, представлен в таблицах 3.3.1–3.3.3.

Таблица 3.3.1 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
12. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная Сказка» пос. Анджиевский Минераловодского района	72,00	1
17. МКДОУ детский сад № 4 «Саьвле» с. Канглы Минераловодского района	66,00	2
20. МКДОУ детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района	66,00	
19. МБДОУ детский сад № 19 «Колобок» пос. Загорский Минераловодского района	54,00	3
13. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды	46,00	4
11. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды	45,00	5
14. МКДОУ детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды	44,00	6
15. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды	38,00	7
16. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды	38,00	
18. МКДОУ детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района	38,00	

Таблица 3.3.2 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
7. МБОУ СОШ № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района	92,00	1
1. МБОУ СОШ № 1 г. Минеральные Воды	74,00	2
2. МБОУ СОШ № 6 г. Минеральные Воды	74,00	
3. МБОУ СОШ № 7 г. Минеральные Воды	74,00	
4. МБОУ лицей № 104 г. Минеральные Воды	72,66	3
6. МКОУ СОШ № 6 с. Нагутское Минераловодского района	66,00	4
8. МБОУ СОШ № 11 пос. Новотерский Минераловодского района	62,67	5
5. МБОУ СОШ № 5 с. Прикумское Минераловодского района	55,50	6

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
9. МКОУ ООШ № 25 пос. Бородыновка Минераловодского района	44,00	7

Таблица 3.3.3 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
10. МБУ ДО ДДТ г. Минеральные Воды	52,00	1

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрало МКДОУ детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды. Второе место заняло МБДОУ детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды, набравшее 99,67 балла. Третье место – у МБДОУ детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная Сказка» пос. Анджиевский Минераловодского района (99,63 балла).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наибольший результат 99,14 балла набрало МБОУ СОШ № 7 г. Минеральные Воды. Второе место заняло МКОУ СОШ № 6 с. Нагутское Минераловодского района, набравшее 98,25 балла. Третье место – у МБОУ СОШ № 5 с. Прикумское Минераловодского района (97,22 балла).

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Минераловодского городского округа, представлен в таблицах 3.4.1–3.4.3.

Таблица 3.4.1 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
14. МКДОУ детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды	100,00	1
11. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды	99,67	2
12. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная Сказка» пос. Анджиевский Минераловодского района	99,63	3

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
20. МКДОУ детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района	97,96	4
19. МБДОУ детский сад № 19 «Колобок» пос. Загорский Минераловодского района	97,68	5
18. МКДОУ детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района	97,62	6
17. МКДОУ детский сад № 4 «Саьвле» с. Канглы Минераловодского района	97,30	7
16. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды	96,88	8
13. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды	95,83	9
15. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды	94,32	10

Таблица 3.4.2 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
3. МБОУ СОШ № 7 г. Минеральные Воды	99,14	1
6. МКОУ СОШ № 6 с. Нагутское Минераловодского района	98,25	2
5. МБОУ СОШ № 5 с. Прикумское Минераловодского района	97,22	3
2. МБОУ СОШ № 6 г. Минеральные Воды	96,83	4
9. МКОУ ООШ № 25 пос. Бородыновка Минераловодского района	96,61	5
4. МБОУ лицей № 104 г. Минеральные Воды	95,51	6
7. МБОУ СОШ № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района	94,29	7
1. МБОУ СОШ № 1 г. Минеральные Воды	93,48	8
8. МБОУ СОШ № 11 пос. Новотерский Минераловодского района	92,95	9

Таблица 3.4.3 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
10. МБУ ДО ДДТ г. Минеральные Воды	96,88	1

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наибольший результат *98,16 балла* набрало МКДОУ детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района. Второе место заняло МБДОУ детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная Сказка» пос. Анджиевский Минераловодского района, набравшее *97,96 балла*. Третье место – у МКДОУ детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды (*96,11 балла*).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наибольший результат *99,22 балла* набрало МБОУ СОШ № 7 г. Минеральные Воды. Второе место заняло МБОУ СОШ № 5 с. Прикумское Минераловодского района, набравшее *96,96 балла*. Третье место – у МКОУ СОШ № 6 с. Нагутское Минераловодского района (*96,06 балла*).

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Минераловодского городского округа, представлен в таблицах 3.5.1–3.5.3.

Таблица 3.5.1 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
20. МКДОУ детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района	98,16	1
12. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная Сказка» пос. Анджиевский Минераловодского района	97,96	2
14. МКДОУ детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды	96,11	3
11. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды	96,02	4
18. МКДОУ детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района	94,29	5
16. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды	94,22	6
17. МКДОУ детский сад № 4 «Саавле» с. Канглы Минераловодского района	94,05	7
13. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды	93,89	8
15. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды	93,78	9
19. МБДОУ детский сад № 19 «Колобок» пос. Загорский Минераловодского района	92,46	10

Таблица 3.5.2 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
3. МБОУ СОШ № 7 г. Минеральные Воды	99,22	1
5. МБОУ СОШ № 5 с. Прикумское Минераловодского района	96,96	2
6. МКОУ СОШ № 6 с. Нагутское Минераловодского района	96,06	3
9. МКОУ ООШ № 25 пос. Бородыновка Минераловодского района	94,58	4
7. МБОУ СОШ № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района	93,51	5
4. МБОУ лицей № 104 г. Минеральные Воды	92,74	6
2. МБОУ СОШ № 6 г. Минеральные Воды	91,46	7
8. МБОУ СОШ № 11 пос. Новотерский Минераловодского района	89,73	8
1. МБОУ СОШ № 1 г. Минеральные Воды	88,30	9

Таблица 3.5.3 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
10. МБУ ДО ДДТ г. Минеральные Воды	94,35	1

4. Рейтинг по показателям по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Минераловодского городского округа

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

В результате проведенного анализа получены следующие значения, представленные в таблицах 4.1.1–4.1.3.

Таблица 4.1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
17. МКДОУ детский сад № 4 «Саьвле» с. Канглы Минераловодского района	100,00	1
19. МБДОУ детский сад № 19 «Колобок» пос. Загорский Минераловодского района	100,00	
20. МКДОУ детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района	99,38	2
12. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная Сказка» пос. Анджиевский Минераловодского района	98,13	3
18. МКДОУ детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района	98,13	
15. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды	97,50	4
16. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды	96,88	5

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
13. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды	96,25	6
11. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды	95,45	7
14. МКДОУ детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды	89,66	8

Таблица 4.1.2 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
8. МБОУ СОШ № 11 пос. Новотерский Минераловодского района	100,00	1
9. МКОУ ООШ № 25 пос. Бородыновка Минераловодского района	98,89	2
4. МБОУ лицей № 104 г. Минеральные Воды	98,33	3
6. МКОУ СОШ № 6 с. Нагутское Минераловодского района	97,78	4
3. МБОУ СОШ № 7 г. Минеральные Воды	97,22	5
2. МБОУ СОШ № 6 г. Минеральные Воды	96,11	6
1. МБОУ СОШ № 1 г. Минеральные Воды	95,32	7
5. МБОУ СОШ № 5 с. Прикумское Минераловодского района	78,89	8
7. МБОУ СОШ № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района	78,89	

Таблица 4.1.3 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
10. МБУ ДО ДДТ г. Минеральные Воды	95,39	1

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической

возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг.

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1. Полученные данные представлены в таблицах 4.2.1–4.2.3.

Таблица 4.2.1 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
20. МКДОУ детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района	100,00	1
11. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды	90,00	2
12. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная Сказка» пос. Анджиевский Минераловодского района	90,00	
13. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды	90,00	
14. МКДОУ детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды	90,00	
15. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды	90,00	
16. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды	90,00	
17. МКДОУ детский сад № 4 «Саавле» с. Канглы Минераловодского района	90,00	
18. МКДОУ детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района	90,00	
19. МБДОУ детский сад № 19 «Колобок» пос. Загорский Минераловодского района	90,00	

Таблица 4.2.2 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
3. МБОУ СОШ № 7 г. Минеральные Воды	100,00	1
4. МБОУ лицей № 104 г. Минеральные Воды	100,00	
6. МКОУ СОШ № 6 с. Нагутское Минераловодского района	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
9. МКОУ ООШ № 25 пос. Бородыновка Минераловодского района	100,00	
1. МБОУ СОШ № 1 г. Минеральные Воды	90,00	2
7. МБОУ СОШ № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района	90,00	
8. МБОУ СОШ № 11 пос. Новотерский Минераловодского района	90,00	
2. МБОУ СОШ № 6 г. Минеральные Воды	60,00	3
5. МБОУ СОШ № 5 с. Прикумское Минераловодского района	60,00	

Таблица 4.2.3 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
10. МБУ ДО ДДТ г. Минеральные Воды	90,00	1

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2. Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.3.1– 4.3.3.

Таблица 4.3.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
15. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды	100,00	1

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
18. МКДОУ детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района	100,00	
19. МБДОУ детский сад № 19 «Колобок» пос. Загорский Минераловодского района	100,00	
11. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды	98,48	2
12. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная Сказка» пос. Анджиевский Минераловодского района	98,33	3
16. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды	97,57	4
17. МКДОУ детский сад № 4 «Саьвле» с. Канглы Минераловодского района	97,22	5
13. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды	97,10	6
20. МКДОУ детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района	96,35	7
14. МКДОУ детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды	95,59	8

Таблица 4.3.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
3. МБОУ СОШ № 7 г. Минеральные Воды	100,00	1
6. МКОУ СОШ № 6 с. Нагутское Минераловодского района	99,22	2
5. МБОУ СОШ № 5 с. Прикумское Минераловодского района	98,78	3
2. МБОУ СОШ № 6 г. Минеральные Воды	98,69	4
7. МБОУ СОШ № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района	97,67	5
9. МКОУ ООШ № 25 пос. Бородыновка Минераловодского района	97,43	6
4. МБОУ лицей № 104 г. Минеральные Воды	96,66	7
8. МБОУ СОШ № 11 пос. Новотерский Минераловодского района	93,42	8
1. МБОУ СОШ № 1 г. Минеральные Воды	93,18	9

Таблица 4.3.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
10. МБУ ДО ДДТ г. Минеральные Воды	97,76	1

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» представлен 3 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.4.1–4.4.3.

Таблица 4.4.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
11. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды	100,00	1
12. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная Сказка» пос. Анджиевский Минераловодского района	100,00	
13. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды	100,00	
14. МКДОУ детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды	100,00	
16. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды	100,00	
17. МКДОУ детский сад № 4 «Саавле» с. Канглы Минераловодского района	100,00	
19. МБДОУ детский сад № 19 «Колобок» пос. Загорский Минераловодского района	100,00	
20. МКДОУ детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района	100,00	
15. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды	80,00	2
18. МКДОУ детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района	80,00	

Таблица 4.4.2 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. МБОУ СОШ № 1 г. Минеральные Воды	100,00	1
2. МБОУ СОШ № 6 г. Минеральные Воды	100,00	
3. МБОУ СОШ № 7 г. Минеральные Воды	100,00	
4. МБОУ лицей № 104 г. Минеральные Воды	100,00	
5. МБОУ СОШ № 5 с. Прикумское Минераловодского района	100,00	
7. МБОУ СОШ № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района	100,00	
8. МБОУ СОШ № 11 пос. Новотерский Минераловодского района	100,00	
6. МКОУ СОШ № 6 с. Нагутское Минераловодского района	80,00	
9. МКОУ ООШ № 25 пос. Бородыновка Минераловодского района	80,00	

Таблица 4.4.3 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
10. МБУ ДО ДДТ г. Минеральные Воды	100,00	1

2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Значение показателя 2.3. равно значению индикатора 2.3.1.

Показатель 2.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организации.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.5.1–4.5.3.

Таблица 4.5.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
20. МКДОУ детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района	100,00	1

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
18. МКДОУ детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района	97,62	2
12. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная Сказка» пос. Анджиевский Минераловодского района	94,44	3
11. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды	94,31	4
15. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды	91,89	5
13. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды	91,67	6
17. МКДОУ детский сад № 4 «Саьвле» с. Канглы Минераловодского района	89,19	7
16. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды	89,06	8
14. МКДОУ детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды	88,89	9
19. МБДОУ детский сад № 19 «Колобок» пос. Загорский Минераловодского района	85,51	10

Таблица 4.5.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
3. МБОУ СОШ № 7 г. Минеральные Воды	100,00	1
2. МБОУ СОШ № 6 г. Минеральные Воды	93,29	2
5. МБОУ СОШ № 5 с. Прикумское Минераловодского района	90,43	3
9. МКОУ ООШ № 25 пос. Бородыновка Минераловодского района	89,83	4
7. МБОУ СОШ № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района	85,12	5
1. МБОУ СОШ № 1 г. Минеральные Воды	84,06	6
4. МБОУ лицей № 104 г. Минеральные Воды	80,91	7
6. МКОУ СОШ № 6 с. Нагутское Минераловодского района	76,64	8
8. МБОУ СОШ № 11 пос. Новотерский Минераловодского района	69,83	9

Таблица 4.5.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
10. МБУ ДО ДДТ г. Минеральные Воды	89,14	1

Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.6.1–4.6.3.

Таблица 4.6.1 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
12. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная Сказка» пос. Анджиевский Минераловодского района	60,00	1
17. МКДОУ детский сад № 4 «Саъвле» с. Канглы Минераловодского района	40,00	2
20. МКДОУ детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района	40,00	
11. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды	20,00	3
13. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды	0,00	4
14. МКДОУ детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды	0,00	
15. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды	0,00	
16. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды	0,00	
18. МКДОУ детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района	0,00	
19. МБДОУ детский сад № 19 «Колобок» пос. Загорский Минераловодского района	0,00	

Таблица 4.6.2 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
7. МБОУ СОШ № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района	80,00	1
1. МБОУ СОШ № 1 г. Минеральные Воды	40,00	2
2. МБОУ СОШ № 6 г. Минеральные Воды	40,00	
3. МБОУ СОШ № 7 г. Минеральные Воды	40,00	
4. МБОУ лицей № 104 г. Минеральные Воды	40,00	
5. МБОУ СОШ № 5 с. Прикумское Минераловодского района	40,00	
6. МКОУ СОШ № 6 с. Нагутское Минераловодского района	40,00	
8. МБОУ СОШ № 11 пос. Новотерский Минераловодского района	40,00	3
9. МКОУ ООШ № 25 пос. Бородыновка Минераловодского района	20,00	

Таблица 4.6.3 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
10. МБУ ДО ДДТ г. Минеральные Воды	20,00	1

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания. Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.7.1–4.7.3.

Таблица 4.7.1 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
11. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды	60,00	1
12. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная Сказка» пос. Анджиевский Минераловодского района	60,00	
14. МКДОУ детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды	60,00	
17. МКДОУ детский сад № 4 «Саьвле» с. Канглы Минераловодского района	60,00	
19. МБДОУ детский сад № 19 «Колобок» пос. Загорский Минераловодского района	60,00	
20. МКДОУ детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района	60,00	
13. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды	40,00	2
15. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды	20,00	3
16. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды	20,00	
18. МКДОУ детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района	20,00	

Таблица 4.7.2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
7. МБОУ СОШ № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района	100,00	1
1. МБОУ СОШ № 1 г. Минеральные Воды	80,00	2
2. МБОУ СОШ № 6 г. Минеральные Воды	80,00	
3. МБОУ СОШ № 7 г. Минеральные Воды	80,00	
4. МБОУ лицей № 104 г. Минеральные Воды	80,00	
6. МКОУ СОШ № 6 с. Нагутское Минераловодского района	60,00	3
8. МБОУ СОШ № 11 пос. Новотерский Минераловодского района	60,00	
5. МБОУ СОШ № 5 с. Прикумское Минераловодского района	40,00	4

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
9. МКОУ ООШ № 25 пос. Бородыновка Минераловодского района	20,00	5

Таблица 4.7.3 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
10. МБУ ДО ДДТ г. Минеральные Воды	40,00	1

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.8.1–4.8.3.

Таблица 4.8.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
12. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная Сказка» пос. Анджиевский Минераловодского района	100,00	1
13. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды	100,00	
15. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды	100,00	
16. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды	100,00	
17. МКДОУ детский сад № 4 «Саьвле» с. Канглы Минераловодского района	100,00	
18. МКДОУ детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района	100,00	
19. МБДОУ детский сад № 19 «Колобок» пос. Загорский Минераловодского района	100,00	
20. МКДОУ детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
14. МКДОУ детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды	66,67	2
11. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды	50,00	3

Таблица 4.8.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. МБОУ СОШ № 1 г. Минеральные Воды	100,00	1
2. МБОУ СОШ № 6 г. Минеральные Воды	100,00	
3. МБОУ СОШ № 7 г. Минеральные Воды	100,00	
6. МКОУ СОШ № 6 с. Нагутское Минераловодского района	100,00	
9. МКОУ ООШ № 25 пос. Бородыновка Минераловодского района	100,00	
4. МБОУ лицей № 104 г. Минеральные Воды	95,52	2
7. МБОУ СОШ № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района	93,33	3
5. МБОУ СОШ № 5 с. Прикумское Минераловодского района	91,67	4
8. МБОУ СОШ № 11 пос. Новотерский Минераловодского района	88,89	5

Таблица 4.8.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
10. МБУ ДО ДДТ г. Минеральные Воды	100,00	1

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию. Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.9.1–4.9.3.

Таблица 4.9.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
11. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды	100,00	1
12. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная Сказка» пос. Анджиевский Минераловодского района	100,00	
14. МКДОУ детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды	100,00	
19. МБДОУ детский сад № 19 «Колобок» пос. Загорский Минераловодского района	98,55	2
18. МКДОУ детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района	97,62	3
17. МКДОУ детский сад № 4 «Саъвле» с. Канглы Минераловодского района	97,30	4
16. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды	96,88	5
20. МКДОУ детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района	95,92	6
13. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды	95,83	7
15. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды	93,24	8

Таблица 4.9.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
3. МБОУ СОШ № 7 г. Минеральные Воды	99,46	1
2. МБОУ СОШ № 6 г. Минеральные Воды	97,56	2
5. МБОУ СОШ № 5 с. Прикумское Минераловодского района	97,39	3
9. МКОУ ООШ № 25 пос. Бородыновка Минераловодского района	96,61	4
6. МКОУ СОШ № 6 с. Нагутское Минераловодского района	96,35	5
4. МБОУ лицей № 104 г. Минеральные Воды	96,18	6
8. МБОУ СОШ № 11 пос. Новотерский Минераловодского района	94,24	7
7. МБОУ СОШ № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района	94,05	8
1. МБОУ СОШ № 1 г. Минеральные Воды	93,84	9

Таблица 4.9.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
10. МБУ ДО ДДТ г. Минеральные Воды	96,94	1

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1. Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.10.1–4.10.3.

Таблица 4.10.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
12. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная Сказка» пос. Анджиевский Минераловодского района	100,00	1
14. МКДОУ детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды	100,00	
20. МКДОУ детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района	100,00	
11. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды	99,19	2
18. МКДОУ детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района	97,62	3
17. МКДОУ детский сад № 4 «Саьвле» с. Канглы Минераловодского района	97,30	4
19. МБДОУ детский сад № 19 «Колобок» пос. Загорский Минераловодского района	97,10	5
16. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды	96,88	6
15. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды	94,59	7
13. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды	94,44	8

Таблица 4.10.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
6. МКОУ СОШ № 6 с. Нагутское Минераловодского района	100,00	1
3. МБОУ СОШ № 7 г. Минеральные Воды	98,66	2
5. МБОУ СОШ № 5 с. Прикумское Минераловодского района	96,96	3
9. МКОУ ООШ № 25 пос. Бородыновка Минераловодского района	96,61	4
7. МБОУ СОШ № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района	96,43	5
2. МБОУ СОШ № 6 г. Минеральные Воды	95,73	6
4. МБОУ лицей № 104 г. Минеральные Воды	94,27	7
1. МБОУ СОШ № 1 г. Минеральные Воды	92,39	8

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
8. МБОУ СОШ № 11 пос. Новотерский Минераловодского района	91,53	9

Таблица 4.10.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
10. МБУ ДО ДДТ г. Минеральные Воды	96,66	1

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.11.1–4.11.3.

Таблица 4.11.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
11. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды	100,00	1
14. МКДОУ детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды	100,00	
13. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды	98,61	2
12. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная Сказка» пос. Анджиевский Минераловодского района	98,15	3
20. МКДОУ детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района	97,96	4
18. МКДОУ детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района	97,62	5

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
17. МКДОУ детский сад № 4 «Саьвле» с. Канглы Минераловодского района	97,30	6
19. МБДОУ детский сад № 19 «Колобок» пос. Загорский Минераловодского района	97,10	7
16. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды	96,88	8
15. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды	95,95	9

Таблица 4.11.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
3. МБОУ СОШ № 7 г. Минеральные Воды	99,46	1
6. МКОУ СОШ № 6 с. Нагутское Минераловодского района	98,54	2
2. МБОУ СОШ № 6 г. Минеральные Воды	97,56	3
5. МБОУ СОШ № 5 с. Прикумское Минераловодского района	97,39	4
4. МБОУ лицей № 104 г. Минеральные Воды	96,66	5
9. МКОУ ООШ № 25 пос. Бородыновка Минераловодского района	96,61	6
1. МБОУ СОШ № 1 г. Минеральные Воды	94,93	7
8. МБОУ СОШ № 11 пос. Новотерский Минераловодского района	93,22	8
7. МБОУ СОШ № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района	90,48	9

Таблица 4.11.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
10. МБУ ДО ДДТ г. Минеральные Воды	97,21	1

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.12.1–4.12.3.

Таблица 4.12.1 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
12. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная Сказка» пос. Анджиевский Минераловодского района	100,00	1
13. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды	98,61	2
20. МКДОУ детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района	97,96	3
11. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды	96,75	4
18. МКДОУ детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района	95,24	5
17. МКДОУ детский сад № 4 «Саьвле» с. Канглы Минераловодского района	94,59	6
14. МКДОУ детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды	94,44	7
16. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды	93,75	8
15. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды	91,89	9
19. МБДОУ детский сад № 19 «Колобок» пос. Загорский Минераловодского района	89,86	10

Таблица 4.12.2 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
3. МБОУ СОШ № 7 г. Минеральные Воды	98,66	1

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
5. МБОУ СОШ № 5 с. Прикумское Минераловодского района	96,52	2
6. МКОУ СОШ № 6 с. Нагутское Минераловодского района	96,35	3
4. МБОУ лицей № 104 г. Минеральные Воды	94,03	4
9. МКОУ ООШ № 25 пос. Бородыновка Минераловодского района	93,22	5
7. МБОУ СОШ № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района	88,69	6
8. МБОУ СОШ № 11 пос. Новотерский Минераловодского района	87,80	7
1. МБОУ СОШ № 1 г. Минеральные Воды	84,78	8
2. МБОУ СОШ № 6 г. Минеральные Воды	82,32	9

Таблица 4.12.3 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
10. МБУ ДО ДДТ г. Минеральные Воды	93,31	1

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.13.1–4.13.3.

Таблица 4.13.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
14. МКДОУ детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды	98,15	1
15. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды	94,59	2
20. МКДОУ детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района	93,88	3
16. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды	92,19	4

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
17. МКДОУ детский сад № 4 «Саьвле» с. Канглы Минераловодского района	91,89	5
18. МКДОУ детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района	90,48	6
12. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная Сказка» пос. Анджиевский Минераловодского района	89,81	7
11. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды	86,99	8
13. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды	81,94	9
19. МБДОУ детский сад № 19 «Колобок» пос. Загорский Минераловодского района	81,16	10

Таблица 4.13.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
3. МБОУ СОШ № 7 г. Минеральные Воды	99,46	1
5. МБОУ СОШ № 5 с. Прикумское Минераловодского района	98,70	2
7. МБОУ СОШ № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района	96,43	3
6. МКОУ СОШ № 6 с. Нагутское Минераловодского района	94,89	4
2. МБОУ СОШ № 6 г. Минеральные Воды	94,51	5
8. МБОУ СОШ № 11 пос. Новотерский Минераловодского района	93,22	6
1. МБОУ СОШ № 1 г. Минеральные Воды	92,39	7
9. МКОУ ООШ № 25 пос. Бородыновка Минераловодского района	91,53	8
4. МБОУ лицей № 104 г. Минеральные Воды	88,78	9

Таблица 4.13.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
10. МБУ ДО ДДТ г. Минеральные Воды	92,20	1

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.14.1–4.14.3.

Таблица 4.14.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
12. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная Сказка» пос. Анджиевский Минераловодского района	100,00	1
20. МКДОУ детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района	100,00	
11. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды	99,19	2
19. МБДОУ детский сад № 19 «Колобок» пос. Загорский Минераловодского района	98,55	3
14. МКДОУ детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды	96,30	4
13. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды	95,83	5
16. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды	95,31	6
18. МКДОУ детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района	95,24	7
15. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды	94,59	8
17. МКДОУ детский сад № 4 «Саавле» с. Канглы Минераловодского района	94,59	

Таблица 4.14.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
3. МБОУ СОШ № 7 г. Минеральные Воды	99,46	1
9. МКОУ ООШ № 25 пос. Бородыновка Минераловодского района	96,61	2
5. МБОУ СОШ № 5 с. Прикумское Минераловодского района	96,52	3
6. МКОУ СОШ № 6 с. Нагутское Минераловодского района	96,35	4
2. МБОУ СОШ № 6 г. Минеральные Воды	95,73	5

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
7. МБОУ СОШ № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района	95,24	6
4. МБОУ лицей № 104 г. Минеральные Воды	93,56	7
8. МБОУ СОШ № 11 пос. Новотерский Минераловодского района	89,49	8
1. МБОУ СОШ № 1 г. Минеральные Воды	88,77	9

Таблица 4.14.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
10. МБУ ДО ДДТ г. Минеральные Воды	95,82	1

5. Анализ и оценка качества деятельности организаций образования Минераловодского городского округа с указанием лучших организаций по результатам анализа

Во исполнение указаний Министерства образования и науки Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Минераловодского городского округа, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательной деятельности проведенного в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Минераловодского городского округа.

В таблицах 5.1.1–5.1.3 представлен рейтинг условий оказания услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Минераловодского городского округа.

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, самый высокий балл итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало МБДОУ детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная Сказка» пос. Анджиевский Минераловодского района – *92,52 балла*. Второе место заняло МКДОУ детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района – *92,09 балла*. Третье место у МКДОУ детский сад № 4 «Саьвле» с. Канглы Минераловодского района, набравшего *89,57 балла*.

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, самый высокий балл итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало МБОУ СОШ № 7 г. Минеральные Воды – *94,31 балла*. Второе место заняло МБОУ СОШ № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района – *92,42 балла*. Третье место у МБОУ лицей № 104 г. Минеральные Воды, набравшего *89,91 балла*.

По организации, реализующей дополнительные образовательные программы, МБУ ДО ДДТ г. Минеральные Воды, итоговый показатель составил *86,50 балла*.

Полный рейтинг по итоговому показателю по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления

образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало, приведен в таблицах 5.1.1–5.1.3.

Таблица 5.1.1 Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Минераловодского городского округа, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
12. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная Сказка» пос. Анджиевский Минераловодского района	92,52	1
20. МКДОУ детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района	92,09	2
17. МКДОУ детский сад № 4 «Саьвле» с. Канглы Минераловодского района	89,57	3
19. МБДОУ детский сад № 19 «Колобок» пос. Загорский Минераловодского района	86,78	4
11. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды	86,58	5
14. МКДОУ детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды	85,34	6
13. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды	85,25	7
16. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды	83,74	8
18. МКДОУ детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района	83,03	9
15. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды	81,66	10

Таблица 5.1.2 Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Минераловодского городского округа, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
3. МБОУ СОШ № 7 г. Минеральные Воды	94,31	1
7. МБОУ СОШ № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района	92,42	2
4. МБОУ лицей № 104 г. Минеральные Воды	89,91	3
2. МБОУ СОШ № 6 г. Минеральные Воды	89,05	4
1. МБОУ СОШ № 1 г. Минеральные Воды	88,13	5
6. МКОУ СОШ № 6 с. Нагутское Минераловодского района	87,53	6
5. МБОУ СОШ № 5 с. Прикумское Минераловодского района	85,21	7

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
8. МБОУ СОШ № 11 пос. Новотерский Минераловодского района	84,93	8
9. МКОУ ООШ № 25 пос. Бородыновка Минераловодского района	83,75	9

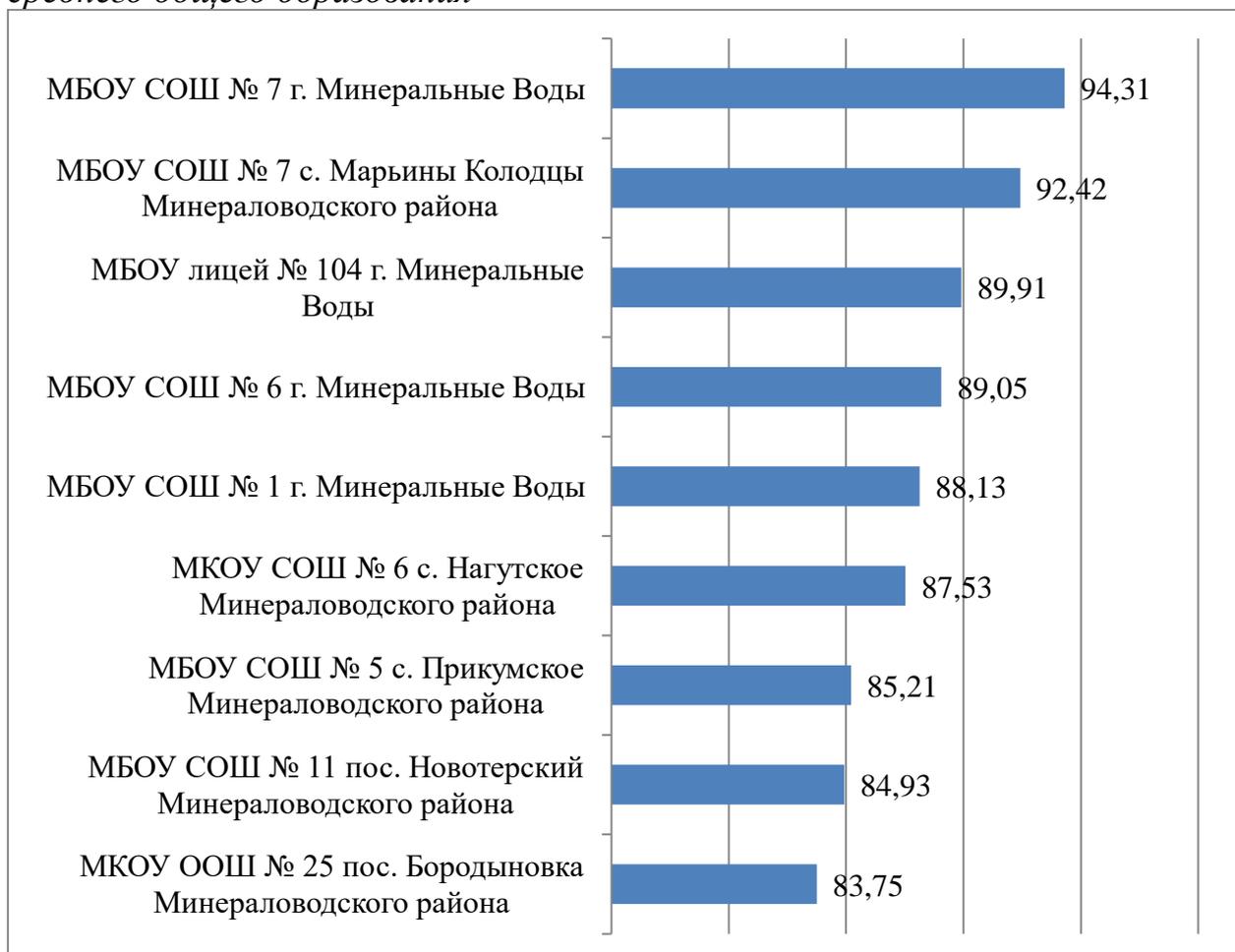
Таблица 5.1.3 Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Минераловодского городского округа, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
10. МБУ ДО ДДТ г. Минеральные Воды	86,50	1

Гистограмма 1. Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Минераловодского городского округа, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования



Гистограмма 2. Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Минераловодского городского округа, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования



6. Основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организаций образования по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

6.1 Выводы и рекомендации по оценке полноты и качества материалов, размещенных в сети Интернет по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Рекомендации для образовательных организаций:

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785;

2. Проводить системную работу по созданию условий для организаций обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

3. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Предложения и замечания получателей образовательных услуг, полученные при проведении опроса, приведены в Приложении 4.

Более детальные рекомендации по каждой образовательной организации представлены в протоколах (См. Приложение 6 к отчету).

6.2 Предложения для образовательных организаций по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Основными направлениями улучшения показателей являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательных организаций.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

Приложение 1. Перечень организаций образования, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями на территории Минераловодского городского округа в 2021 году

№	Наименование организации	Адрес	ФИО руководителя	Телефон	Эл. почта	Сайт
1	МБОУ СОШ № 1 г. Минеральные Воды	г. Минеральные Воды, ул. Молодая, 18	Сазыкина Тамара Николаевна	+7(879 22)6 31 13	mousoh_1@mail.ru	https://myschool1.edusite.ru
2	МБОУ СОШ № 6 г. Минеральные Воды	г. Минеральные Воды, ул. Гагарина, 90а	Горланова Ирина Владимировна	8 (87922) 5-67-65	moy_sosh6@mail.ru	https://schoolmv6.ru
3	МБОУ СОШ № 7 г. Минеральные Воды	г. Минеральные Воды, ул. Советская, 32	Устинова Ирина Викторовна	+7 (87922) 6-07-53	kennasch@yandex.ru	https://mv.sosh7.stavropolschool.ru
4	МБОУ лицей № 104 г. Минеральные Воды	г. Минеральные Воды, ул. Ленина, 36	Андриенко Наталья Алексеевна	8(87922) 6-69-30	liceu_104@mail.ru	https://liceu-104.stavropolschool.ru
5	МБОУ СОШ № 5 с. Прикумское Минераловодского района	Минераловодский район, с. Прикумское, ул. Ленина, 10	Зорина Светлана Александровна	8 (87922) 7-31-47	prikumskoe@yandex.ru	shkolaprikumskoe.ru
6	МКОУ СОШ № 6 с. Нагутское Минераловодского района	Минераловодский район, с. Нагутское, ул. Мостовая, 10	Григорьян Валентина Владимировна	8(87922) 21387	nagut6@yandex.ru	http://sh6sn.ru
7	МБОУ СОШ № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района	Минераловодский район, с. Марьины Колодцы, ул. Зеленая, 26	Болгарева Елена Павловна	8879229 9180	kolodes7@yandex.ru	https://7mk.stavropolschool.ru
8	МБОУ СОШ № 11 пос. Новотерский Минераловодского района	Минераловодский район, п. Новотерский, ул. Новотерская, 9	Николаев Алексей Владимирович	8(87922) 7-14-41	novschool11@yandex.ru	https://novschool11.edusite.ru
9	МКОУ ООШ № 25 пос. Бородыновка Минераловодского района	Минераловодский район, п. Бородыновка, ул. Железнодорожная, 87а	Осташенко Полина Ивановна	8(7922)7 -05-42	sosh25_bor@mail.ru	http://school25bor.ru
10	МБУ ДО ДДТ г. Минеральные Воды	г. Минеральные Воды, ул. Ленина, 67	Петрич Ольга Изяславовна	+7(8792 2) 6-17-66	cdodmw@mail.ru	https://cdod.stavropolschool.ru
11	МБДОУ детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды	г. Минеральные Воды, ул. Анджиевского, 124	Сорокина Елена Николаевна	(87922) 5-35-82	5delfinonok@mail.ru	https://дельфиненок.edusite.ru

№	Наименование организации	Адрес	ФИО руководителя	Телефон	Эл. почта	Сайт
12	МБДОУ детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная Сказка» пос. Анджиевский Минераловодского района	г. Минеральные Воды, п. Анджиевского, ул. Октябрьская, 5	Баранова Людмила Ивановна	8(87922) 4-33-84	mbdou9lesnay@mail.ru	http://detsad9-lesnay.ru
13	МКДОУ детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды	г. Минеральные Воды, ул. Дружбы, 20	Веревкина Ирина Владимировна	(87922) 5-39-55	juravushka.13@yandex.ru	https://detsad13-mv.ru
14	МКДОУ детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды	г. Минеральные Воды, ул. Толстого, 19	Шапкунова Оксана Николаевна	8 (87922) 4-77-33	zvezdochka-62@bk.ru	http://zvezdochka-62.ru
15	МКДОУ детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды	г. Минеральные Воды, ул. 22 Партсъезда, 80	Архипенко Елена Владимировна	(8 7922) 6-03-27	lastochkasad@yandex.ru	http://lastochka95.ucoz.ru
16	МКДОУ детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды	г. Минеральные Воды, ул. Ленина, 36	Манченко Галина Васильевна	8(87922) 4 - 77 - 63	ya.mkdou103@yandex.ru	http://ds-103.ru
17	МКДОУ детский сад № 4 «Савле» с. Канглы Минераловодского района	Минераловодский р-он, с. Канглы, ул. Школьная, 7	Ваисова Фаризат Ануаровна	8879227 2691	savle4@mail.ru fainasavle4@yandex.ru	https://savle4.edusite.ru
18	МКДОУ детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района	Минераловодский р-он, х. Садовый, ул. Ленина, 22	Шпичка Кристина Константиновна	8(87922) 4-15-25	detskiysad17@list.ru	https://ds17.ru
19	МБДОУ детский сад № 19 «Колобок» пос. Загорский Минераловодского района	Минераловодский р-он, п. Загорский, ул. Пионерская, 39	Косенко Лилия Хадживелиевна	8(87922) 95-55-30	kolobok19zag@yandex.ru	http://www.kolobok19.ru
20	МКДОУ детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района	Минераловодский р-он, с. Сунжа, ул. Клубная, 1а	Цуканова Татьяна Михайловна	8(87922) 95-55-30	rucheio.k.detskiysad@yandex.ru	https://sad-25ruchee.k.edusite.ru/

Приложение 2. Анкета получателей услуг

АНКЕТА

Получателей услуг

Здравствуйте! Благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг.

Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности организаций, но и улучшить качество оказываемых услуг населению.

Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.

Укажите наименование Вашей организации: _____

1) Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении?

1. да
2. нет → переход к вопросу №3

2) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)

3) Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да
2. нет → переход к вопросу №5

4) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)

5) Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг? (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т. д.)

1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)

6) Имеете ли Вы (Ваш ребёнок) статус инвалида?

1. да
2. нет → переход к вопросу № 8

7) Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов и маломобильных групп населения (в помещениях организации есть необходимое оборудование для маломобильных групп населения и инвалидов: поручни, пандусы, звуковые сигналы и т. д.)?

1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)

8) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (справочная, приёмная директора и т. д.)?

1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)

9) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (учитель, преподаватель, воспитатель и т. д.)?

1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)

10) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?

1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)

11) Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. да
2. нет

12) Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?

1. удовлетворен(а)

2. не удовлетворен(а)

13) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. удовлетворен(а)

2. не удовлетворен(а)

14) Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:

Благодарим Вас за участие в опросе!

Приложение 3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

1. Показатели, характеризующие **открытость и доступность информации** об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

№ п/п	Показатели
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами ¹ : - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

2. Показатели, характеризующие **комфортность условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Показатели
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

¹ Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202).

3. Показатели, характеризующие **доступность образовательной** деятельности для инвалидов

№ п/п	Показатели
3.1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3.3.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)</p>

4. Показатели, характеризующие **доброжелательность, вежливость работников** организации

№ п/п	Показатели
4.1.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>
4.2.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>
4.3.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>

5. Показатели, характеризующие **удовлетворенность условиями** осуществления образовательной деятельности организаций

№ п/п	Показатели
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Приложение 4. Предложения и замечания потребителей услуг образовательных организаций Минераловодского городского округа

Организация	Предложения и замечания
<p>1. МБОУ СОШ № 1 г. Минеральные Воды</p>	<p>А работа в одну смену В школе нет актового зала В школе очень часто меняется администрация и учителя, что очень негативно сказывается на учебном процессе Для спортзала нужны новые тренажёрные установки Заменить покрытие в спортзале на качественное и безопасное, которое будет служить не год, а лет 5 хотя бы Найти учителей, которые любят своё дело и детей! Не унижать учеников Необходимо провести капитальный ремонт спортивного зала, детей заставляют заниматься в крайне нуждающихся в ремонте условиях; Для старших классов предоставить возможность питаться, дети голодные т.к. в столовой пусто и ничего нельзя купить; Улучшить преподавательский состав, т.к. учителя совмещают разные дисциплины Перейти на пятидневное обучение поменять учителей, особенно учителя химии, поменять завуча юденко! Ремонт мастерских для мальчиков Ремонт спортзала и кабинета технологии Сделать к школе пристройку, чтобы все занимались в одну смену Сделать кабинки туалетов с дверцами для удобства. Сформировать сплоченный внимательный коллектив преподавателей, отремонтировать спортзал и кабинеты технологии Требовать не только от учеников белый верх тёмный низ, но и самим педагогам его придерживаться. А также провести аттестацию педагогов на предмет знания своего предмета по вопросам Огэ и Егэ Уволить педагогический состав старше 55+ Повысить качество питания Добавить помимо дополнительных занятий, общих собраний: мероприятия, развлечения, и школьного психолога) Улучшить работу буфета Улучшить туалет Упростить систему сдачи экзаменов: убрать камеры и сдавать экзамены в стенах родной школы. Учебники хотелось бы что бы школа обеспечивала всем необходимым детей. Всю бумажную продукцию покупают родители. Бумагу для принтера, туалетную бумагу. Полотенце. мыло. антисептик. канцелярию для учителя. а также собирают по 500р. на школу. Чтобы каждый выбирал предметы, которые хочет учить</p>

Организация	Предложения и замечания
2. МБОУ СОШ № 6 г. Минеральные Воды	<p>Было бы не плохо, если бы двери туалета закрывались на щеколды</p> <p>Включить в учебную нагрузку учителей часы на дополнительные занятия с отстающими учениками.</p> <p>Качество преподавания предметов.</p> <p>Обеспечить школу новой техникой</p> <p>Открыть тренажёрный зал</p> <p>Поменять забор вокруг школы.</p> <p>Построить новые спорт площадки</p> <p>Работа организации только в 1 смену.</p> <p>Расширить предложения по спортивным кружкам</p> <p>Создание кружков по интересам.</p> <p>Спортзал</p> <p>Улучшить качество питания!</p> <p>Улучшить материальную базу</p>
3. МБОУ СОШ № 7 г. Минеральные Воды	<p>Больше спортивных секций</p> <p>Больше уделять времени для объяснения непонятой темы ребёнку</p> <p>обновление материально-технической базы ОУ</p> <p>Пусть государство обеспечит новой мебелью, техникой школу</p> <p>хотелось бы 5 дневную рабочую неделю</p> <p>Хотелось бы, чтобы учителя не оказывали услуги, а давали образование.</p>
4. МБОУ лицей № 104 г. Минеральные Воды	<p>Бесплатное питание. Организация и осуществление бесплатных, научно-исследовательских поездок для учеников</p> <p>благоустроить школьный двор</p> <p>В связи с большой загруженностью моих коллег ненужной бумажной работой, которую учителя вынуждены продолжать даже придя домой, после работы, я не вижу потенциального ресурса для улучшения качества предоставляемых услуг.</p> <p>Вернуть систему образования Советского Союза</p> <p>Вместо двух 15ти минут перерывов, сделать одну 20 минутную</p> <p>Дефицит хороших кадров</p> <p>Добавить 5 дневку, убрать 2 смену в 6,7 классах</p> <p>замена мебели, улучшение качества уборки</p> <p>Изменение устаревшей аппаратуры. Пересмотр взаимоотношений в целях повышения коэффициента дружелюбного взаимоотношения между группами.</p> <p>Капитальный ремонт школы, прошу исключить из кабинетов пристройку. Невозможно детям ходить со двора в основную школу.</p> <p>Мебель, медицинские услуги</p> <p>нужен спортзал и спортплощадка</p> <p>Обустроить спортивную площадку, двор, пришкольный участок.</p> <p>Отремонтировать канализацию и туалеты, улучшить</p>

Организация	Предложения и замечания
	<p>оснащение кабинетов компьютерами, принтерами и другой техникой.</p> <p>Отремонтировать туалеты, они в плачевном состоянии, установить системы вентиляции в них.</p> <p>Перевести на 5 рабочих дней в неделю. В субботу ставят 4 урока, издевательства над детьми. Лучше по 6 уроков каждый день, но рабочая неделя 5 дней. Средней смены не должно быть в школе-сегодня к 11, завтра к 13</p> <p>Пожалуйста, обратите внимание на состояние школьной мебели (парты, стулья) в некоторых кабинетах, они в ужасном состоянии)</p> <p>Поменьше таких опросов! Замучили! По три анкеты за день, разве дел больше нет?</p> <p>Предоставление старшим классам соответствующие помещение, подходящее по различным соответствующим нормам и критериям.</p> <p>Проведение различных спортивных мероприятий.</p> <p>Установка велопарковки</p> <p>Снизить учебные нагрузки на 11 класс (предметы которые не сдают подавляющее большинство на ЕГЭ) Уделять особое только внимание тем, кто сдаёт этот предмет</p> <p>Сделать туалеты с закрытыми кабинками.</p> <p>Улучшения качества питания</p> <p>Учителей не хватает, и не справляются со своими обязанностями</p>
<p>5. МБОУ СОШ № 5 с. Прикумское Минераловодского района</p>	<p>Больше чтобы учителя занимались обучением детей, доступно объясняли темы, если не понятно объяснить ещё раз по просьбе ученика.</p> <p>В нашей школе нет медработника. Считаю, что при таком количестве детей в школе, это большой минус.</p> <p>Желательно компьютер в каждый кабинет</p> <p>Замена технического оборудования</p> <p>Не устраивает учитель, потому что выбрала себе любимчиков из учеников класса</p> <p>Не хватает учителей</p> <p>Оснастить кабинеты интерактивными досками</p> <p>Оставить пятидневку</p> <p>Поднять заработную плату работникам образования.</p> <p>Против дистанционного обучения.</p> <p>Разные раздевалки для детей на физкультуре</p> <p>Ремонт необходим капитальный. Мебель заменить. Бедные учителя, как могут стараются, красят каждый год, чисто конечно, но всё надо менять.</p> <p>Сделать как можно лучше питание в столовой, по основным предметам набрать квалифицированных педагогов, их крайне не хватает.</p> <p>Увеличить время группы продленного дня.</p> <p>Увеличить количество кружков</p> <p>Увеличить педагогический состав начальной школы и учителей предметников</p>

Организация	Предложения и замечания
	<p>Улучшить качество питания детей Уроки черчения, чтобы были в нашей школе Хотелось бы видеть кружок робототехники</p>
<p>6. МКОУ СОШ № 6 с. Нагутское Минераловодского района</p>	<p>Быть более настойчивыми с учениками на счет домашних работ Исправьте мебель, дайте денег на оборудование. Компьютеры вообще не грузят. Купить новую мебель в столовую и классы. Обновить материально-техническую базу школы. Привлечение молодых специалистов. уменьшить нагрузку на детей и учителей</p>
<p>7. МБОУ СОШ № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района</p>	<p>Больше квалифицированных преподавателей. Вайфай Добавить разные бесплатные кружки по интересам: волейбол, туризм, баскетбол, по шитью, вязанию, оригами Добавить современные средства обучения Оснастить компьютерами и проекторами Разнообразить питание Ремонт необходим школе и полный педагогический состав, острая нехватка квалифицированных преподавателей ремонт школы, спортивной площадки. Ремонты в туалетах У первоклассников туалет один на всех: и на девочек, и на мальчиков. Один унитаз. Детям приходится терпеть, бывает довольно долго. Это существенный минус. Сделайте пожалуйста кабинки, чтоб детям не приходилось ждать. Места в туалете вполне хватит на установку трёх унитазов. И продлёнка: для первоклассников она осуществляется только до 13:30, я, к примеру, работаю в среднем до 18 ч, было бы хорошо, чтоб появилась возможность оставлять детей часов до 17, хотя бы, и чтоб продлёнка включала в себя физкультурную секцию или танцы Убрать пенсионеров с преподавательского состава убрать с продажи продукцию, чтоб дети не что не покупали. состояние внутри школы желает лучшего, то есть ремонт, только не за счет родителей. Укомплектовать полный штат сотрудников. Улучшить питание, качество продуктов Хотелось бы, получать положительный результат от оказанных нам (нашим детям) "услуг" Хотим, чтобы не было поборов. Постоянно не хватает денег директору. Хочется более удобную мебель для классов и большую доступность для ребенка-инвалида</p>
<p>8. МБОУ СОШ № 11 пос. Новотерский Минераловодского района</p>	<p>Более организованности и ответственности в дистанционном обучении. Более разнообразный и широкий выбор выпечки для быстрого перекуса на переменах Больше внимания образовательном процессу</p>

Организация	Предложения и замечания
	<p>Больше внимания уделять организации спортивных секций</p> <p>Больше зелёных насаждений вокруг школы</p> <p>Больше интересных развлекательных программ</p> <p>Больше обеспечивать школу, а не чиновников, поднимите зарплату учителям, верните советское образование</p> <p>Больше подробной информации</p> <p>Больше привлекать детей к труду</p> <p>Больше спортивных секций и досуга</p> <p>Больше учителям уделять предметам, и меньше заниматься заполнениями бумажек и отчётов.</p> <p>Было бы очень хорошо если была бы Продленка в начальных классах</p> <p>В школе совершенно не хватает узкопрофильных учителей (нет учителя математики, физики и информатики) соответственно нет возможности освоить программу и подготовиться к экзаменам.</p> <p>Дополнить педагогический состав для старших классов.</p> <p>Заменить школьный автобус, на более вместительный и удобный</p> <p>Изменить маршрут автобуса для подвоза детей из п. Бородыновка.</p> <p>Изменить меню питания в столовой. Всё не вкусное и холодное. Ребенок не ест в школе.</p> <p>Информировать об экскурсиях поездках и мероприятиях не только детей, но и родителей так как дети не всегда запоминают информацию</p> <p>Качественно и доступно давать материал детям.</p> <p>Своевременно оповещать родителей о каких-либо мероприятиях, происходящих в школе (например, о мед осмотра, заборах крови и т. д.)</p> <p>Кружок танцев открыть при школе</p> <p>Математик должен вести математику, а биолог биологию и т. д.</p> <p>Не задавать домашнее задание в первом классе (так должно быть по закону) и возможность позвонить по телефону школы желательно сотовому, никогда не отвечают только ужасный писк в ответ так интернет не всегда есть</p> <p>Не переходить больше на дистанционное обучение!</p> <p>Сделать ремонт, обеспечить оборудованием по предметам информатики, химии и т. д.</p> <p>Почему ремонтные работы проводятся за счёт родителей, а не за счёт школы?</p> <p>Совершенно не соблюдаются сан. нормы: кабинеты не убираются, сменная обувь отсутствует, так как нет требований.</p> <p>Необходима продленка для начальных классов.</p> <p>Необходимо более широкое применение современных технологий при организации процесса обучения, электронные дневники учеников либо не ведутся, либо</p>

Организация	Предложения и замечания
	<p>заполняются несвоевременно, Организация дистанционного обучения была организована на крайне низком уровне, не было ни онлайн занятий, вообще никакого образовательного процесса, кроме плохо организованной раздачи д/з и их сбора.</p> <p>Новую мебель в классы и туалеты желательно улучшить.</p> <p>обеспечение соблюдения работниками организаций порядка приема, регистрации и рассмотрения обращений граждан</p> <p>Обеспечить качественной продукцией в столовой, ремонт и уборка туалетов</p> <p>Организовать обучение как в 90х. Сделать капитальный ремонт.</p> <p>Освободить педагогов от излишней статистической работы, чтобы у них хватало времени и желания заниматься своей непосредственной деятельностью.</p> <p>Отсутствует журнал в электронной форме на сайте школы, оценки не всегда выставляются в дневник, родительские собрания в течении 2020-2021 учебного года не проводились, в связи со всем вышеуказанным нет возможности в достаточной мере отслеживать успеваемость ребёнка.</p> <p>Побольше разных кружков и секций</p> <p>Повышение оплаты труда всех сотрудников, для обеспечения качественного предоставления услуг в сфере образования на всех этапах получения образования, а именно: 1. школа - это учреждение, где наши дети проводят очень много времени. Следовательно - чистота и порядок, качественное и доступное питание является необходимым условием пребывания детей в школе.</p> <p>2. Наши дети - это наше будущее. Уровень образования сейчас очень низкий. Этот уровень зависит не только от квалификации учителей и воспитанности ребенка, но и от качества предоставления образовательного материала. не всегда высококвалифицированный специалист хочет учить так как может! Считаю, что этот вопрос можно решить дополнительной материальной мотивацией. Например, повышение уровня заработной платы тем учителям, чьи выпускники наиболее успешно прошли ЕГЭ, ОГЭ и другие выпускные экзамены.</p> <p>Поменять повара</p> <p>Помочь сделать ремонт здания по наружной стене</p> <p>Привлечение молодых специалистов</p> <p>Проверить квалификацию и профпригодность преподавателей</p> <p>Провести капитальный ремонт системы отопления. Зимой в некоторых классах дети учатся в шапках и куртках</p> <p>Расширить здание школы, построить отдельно здание для младшей школы, начальная школа не должна учиться во вторую смену, это тяжело, спорт зал один на всех</p>

Организация	Предложения и замечания
	<p>учеников, занятия проходят везде в актовом зале, на улице так как одного га всех не хватает, питание оставляет желать лучшего - не вкусно.</p> <p>У школы спортивный уклон, (зарницы, военная подготовка), хотелось бы что бы направлений было несколько в естественные науки, ни у всех спортивные дети.</p> <p>Поменять канализацию.</p> <p>Улучшить качество получаемых знаний по алгебре, геометрии, немецкому и английскому языку</p> <p>Улучшить готовку в столовой, в последнее время невкусно, все холодное</p> <p>Улучшить материально-техническую базу учреждения, увеличить количество компьютеров для учеников, использовать новейшие информационные технологии при ведении уроков, например, 3д</p> <p>Усилить меры безопасности в качестве профессиональных охранников.</p> <p>Хотелось бы больше информации на сайте школы и в фойе, а не только через учителя</p> <p>Хотелось бы конечно, что бы учитель контактировал с родителями в течении учебного года.</p> <p>Хотелось бы, чтоб преподаватели давали больше знаний. Программа сжатая, иногда детям не хватает времени, чтоб понять какую-либо тему.</p> <p>Хочется, что бы преподаватели выполняли свою работу в полном объёме, а не разрывались на несколько классов и не оставляли учеников под наблюдением таких же учеников, только старших классов. Что бы преподаватель физической культуры принимал во внимание физическое развитие и возможности каждого ученика.</p>
9. МКОУ ООШ № 25 пос. Бородыновка Минераловодского района	Благоустройство территории
10. МБУ ДО ДДТ г. Минеральные Воды	Предложений и замечаний нет.
11. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды	<p>Асфальтировать Территорию полностью, а не частично. Заменить на площадках старые качели и горки 80-х годов «небезопасные для детей» на новые детские игровые комплексы. Стричь газон вовремя. Обрабатывать территорию от комаров.</p> <p>Было бы замечательно, если бы сад работал до 19 часов и у детей был ужин</p> <p>Было бы очень здорово снова возобновить работу бассейна и очень классно если бы ввели спортивные кружки!</p> <p>Заведующая садиком не захотела написать ходатайство моему ребенку о временном переводе в другой сад на время ремонта, хотя я сама договорилась с другим садом!</p> <p>Пусть и в последние дни перед закрытием. Почему произошла данная ситуация! Заведующая хотела денег?</p>

Организация	Предложения и замечания
	<p>Или это банальная лень! Грубила и сказала, что мы опоздали и ребенок пусть дома сидит месяц! Хотя в другом саду согласились взять дочку и ждали только ходатайство! Организовать дополнительные спортивные кружки. Например, гимнастика, танцы.</p> <p>Площадки, где дети проводят время необходимо обновить: выровнять и покрыть спец. материалом землю, чтобы дети не спотыкались и не травмировались. Необходимо современное оборудование для времяпровождения на площадках!</p> <p>Поднимите пожалуйста зарплату работникам детского сада.</p> <p>информационный стенд на входе в сад(улица).</p> <p>Расширенный график работы, с 7 до 19</p> <p>Садику необходима шатровая крыша</p> <p>Состояние асфальта в саду ужасное просто, дети падают, когда идут в группы или, когда играют, на коляске проблематично проехать, колеса тоже попадают в мелкие ямки. Хорошо бы, если администрация поспособствовала в ремонте асфальта в саду.</p> <p>Увеличение финансирования из бюджетов всех уровней! Достойную з/п воспитателям-нянечкам! Продукты для сада качественные, а не второсортные заменители!</p>
<p>12. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная Сказка» пос. Анджиевский Минераловодского района</p>	<p>В целях безопасности воспитанников требуется замена забора</p> <p>Обновить инвентарь игровых площадок на улице и асфальтовых покрытий дорожек.</p> <p>Рабочее время детского сада с 7 утра</p> <p>Расширить штат</p> <p>Сад работает с 7.30. Воспитатели приходят раньше, но отказываются принимать моего ребенка, а мне на работу. Сделать работу сада до 19:00</p> <p>Улучшение предметно-развивающей среды при адресной помощи муниципалитета</p> <p>Хотелось бы видеть обновлённые детские площадки, а то кроме как в песке поковыряться, заняться детям нечем. Вкапываем шины от автомобилей, чтоб хоть какие-то развлечения появились на площадке, а на дворе 21 век. Но это пожелание скорее не к самому саду, а к министерству</p> <p>Хотелось бы чтобы привели в порядок территорию детского садика, а именно: заменили старые, ржавые, небезопасные детские горки, турники, песочницы, лестницы, столики и скамейки. Оборудовали каждый участок, хотя бы одной детской качелей, беседкой.</p> <p>Спилили высокие, старые деревья (их очень много), на которых гнездятся тучи птиц, загрязняя всю территорию продуктами своей жизнедеятельности. Скосили траву и проложили удобные дорожки для перемещения по территории. Достаточно большая территория в заброшенном, запущенном состоянии. Хотелось, чтобы</p>

Организация	Предложения и замечания
	<p>всю территорию сделали удобной, комфортной, красивой, эстетически и практически. Чтобы нашим детям было комфортно находиться на площадках садика.</p>
<p>13. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды</p>	<p>Для аллергиков, которым нельзя молоко, рыбу, какао, горох изменить еду на другую. Не давать меню такое в один день т.к. ребёнок весь день голодный. Исключить рыбный суп вообще. Добавить оладьи с вареньем вместо булок.</p> <p>Есть ли возможность сделать рабочий график до 18.30?</p> <p>Заменить асфальтное покрытие на территории Доу</p> <p>Здравствуйтесь, очень хотелось бы чтобы перед школой не менялся воспитатель, а то в группе дети 3х возрастов, и кто-то уходит в школу в этом году, кто-то остаётся, но уже переходит к другому воспитателю, а это стресс для ребёнка.</p> <p>Сделать реконструкцию бассейна и детских площадок</p> <p>Убрать все пирамидальные тополя на территории сада</p>
<p>14. МКДОУ детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды</p>	<p>Детская площадка очень просит ремонта, новых качелей и беседок, покрытия на полу на площадке вообще не ровное, дети падают и разбиваются, есть же сейчас мягкое уличное покрытие</p> <p>Мне очень нравится наш воспитатель и наша Заведующая, а вот детская площадка в саду ещё СССР времен, везде по городу стоят новые площадки, а в этом саду не то, что качели и беседки дряхлые, а сама площадка от корней деревьев вся полопанная, дети маленькие спотыкаются и разбивают себе колени и подбородки</p> <p>Очень хотелось, чтобы деткам поставили новые качели, так как их вообще нет</p> <p>пожелание, чтобы воспитатели внимательнее смотрели за детьми, а не постоянно выполняли орг моменты в группе в помещении и на прогулке.</p> <p>поменять кровати</p> <p>Прекратить сборы денег на содержание дошкольного образовательного учреждения</p> <p>Только вопрос! Почему родители должны менять шкафчики, которым уже лет 20-30?</p> <p>Финансирование сада из бюджета, а не только за счёт родителей</p> <p>Хотелось бы доступную среду для детей-инвалидов.</p> <p>Ремонт посвежее</p> <p>Хочется, чтоб наконец-то появился логопед в саду. И улучшилось качество блюд, мой ребёнок почти ничего за целый день не ест, кроме хлеба, говорит, что всё не вкусное</p> <p>уличная площадка-это просто позор (миллион раз окрашенные панели на 2/3 стены, страшные, кусками наклеенные обои, непонятного удручающего цвета окрашенные полы, детские шкафчики выглядят так, что к ним неприятно подходить, да и вся мебель обшарпана. На</p>

Организация	Предложения и замечания
	<p>третьем этаже необходима вытяжка, дети в этих группах находятся с мокрыми от пота головами, невозможная духота. Детская площадка небезопасна-асфальтовое покрытие всё в морщинах, как стиральная доска). Ещё, для улучшения качества предоставляемых услуг, хотелось бы, чтобы игрушки и канцелярию закупали не родители, а министерство образования(например).</p>
<p>15. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды</p>	<p>Изменить график работы садика Изменить детское питание, для аллергиков детей заменить на другое меню. Исключить рыбный суп из меню, т.к. мало детей, которых его едят (а добавить куриное мясо). Больше фруктов, свежие овощи, а не солёные. Во время прогулок исключить, чтоб дети гуляли только со своих воспитателей, а не по 3 группы на участке с другими детьми и чтоб они загорали в летний период, а не перегревать их питание детей желает лучшего и качественного. Меню сделать более детским и разнообразным. Исключить рыбные блюда, а добавить курицу что больше едят дети. оладьи. Если курица, то кусочек. Пошли огурцы помидоры свежие фрукты разные и цены были не дороже рыночных. Площадки игровые на улице сделать комфортнее Хотелось бы получать больше информации о процессе развития ребёнка в Д/С Хотим, чтобы наконец-то можно было прийти родителям на праздники детей(утренники). Не видим успехи наших деток. А очень бы хотелось посмотреть какие у них достижения Чтоб не препятствовали переходу в группы, детей, которые готовятся к переходу в школу, проводили занятия согласно правильной подготовке к школе, а не просто потому, что сами решили, что ребёнок ещё маленький</p>
<p>16. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды</p>	<p>Предложений и замечаний нет.</p>
<p>17. МКДОУ детский сад № 4 «Саьвле» с. Канглы Минераловодского района</p>	<p>Предложений и замечаний нет.</p>
<p>18. МКДОУ детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района</p>	<p>Закупить организации новый инвентарь, кровати, шкафчики, качели, горки и т.д. Из каждого прохождения анкет одна и та же просьба: введите дополнительные занятия логопедией! Можно бы продлить рабочий день до 19:00, чтобы успевать приезжать родителям с работы. Отремонтировать все группы, полы, забор. Сделать площадки по лучше Хотелось чтобы был у входа в садик охранник</p>

Организация	Предложения и замечания
<p>19. МБДОУ детский сад № 19 «Колобок» пос. Загорский Минераловодского района</p>	<p>Благоустроить детские площадки для прогулок, установить качели, горки, домики для игр и т.д. График работы с 8 до 18 Для работающих родителей очень неудобен график работы садика, хотелось бы чтобы работа садика была до 19.00 часов. капитальный ремонт с современными коммуникациями Лишать премии воспитателей за болтовню, за детьми лучше бы смотрели Необходим ремонт в группах, особенно в санузлах, необходимо благоустройство территории детского сада, детских площадок. Необходимо заменить забор вокруг территории детского сада т.к. старый забор практически лежит весь лежит на земле Повысите зарплату Воспитателям! Мебель приобретается на пожертвования родителей и ремонт частичный тоже за счёт родителей. Нет развлечений на детских площадках. Всё что есть это покрашенные бревна и покрышки. Это то, что могут позволить сделать своими руками воспитатели и родители. Прошу обратить внимание на плачевно состояние детского сада Соблюдение режима дня. Улучшить условия материально технической базы, произвести ремонт</p>
<p>20. МКДОУ детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района</p>	<p>В саду три группы, хотелось бы чтоб было 4, так как процесс образования в смешанных группах не даёт в полном объёме подготовить детей к школе (а в младшем возрасте это даёт откат в развитии - например, страдает речь, так как дети подражают младшим "кривляя" слова. Минусов в смешанных группах достаточно) Добавить дежурную группу. Домофон расширить информирование родителей Ремонты нужны на детских площадках и в самом здании для поддержания комфорта и уюта улучшить материальное обеспечение</p>

Приложение 5. Значения показателей, критериев и итогового показателя по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Наименование образовательной организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3.	Критерий 1	Показатель 2.1.	Показатель 2.3.	Критерий 2	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3.	Критерий 3	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3.	Критерий 4	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3.	Критерий 5	Итоговый показатель
1. МБОУ СОШ № 1 г. Минеральные Воды	95,32	90	93,18	92,87	100	84,06	92,03	40	80	100	74	93,84	92,39	94,93	93,48	84,78	92,39	88,77	88,30	88,13
2. МБОУ СОШ № 6 г. Минеральные Воды	96,11	60	98,69	86,31	100	93,29	96,65	40	80	100	74	97,56	95,73	97,56	96,83	82,32	94,51	95,73	91,46	89,05
3. МБОУ СОШ № 7 г. Минеральные Воды	97,22	100	100	99,17	100	100	100	40	80	100	74	99,46	98,66	99,46	99,14	98,66	99,46	99,46	99,22	94,31
4. МБОУ лицей № 104 г. Минеральные Воды	98,33	100	96,66	98,17	100	80,91	90,45	40	80	95,52	72,66	96,18	94,27	96,66	95,51	94,03	88,78	93,56	92,74	89,91
5. МБОУ СОШ № 5 с. Прикумское Минераловодского района	78,89	60	98,78	81,18	100	90,43	95,22	40	40	91,67	55,50	97,39	96,96	97,39	97,22	96,52	98,70	96,52	96,96	85,21
6. МКОУ СОШ № 6 с. Нагутское Минераловодского района	97,78	100	99,22	99,02	80	76,64	78,32	40	60	100	66	96,35	100	98,54	98,25	96,35	94,89	96,35	96,06	87,53
7. МБОУ СОШ № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района	78,89	90	97,67	89,73	100	85,12	92,56	80	100	93,33	92	94,05	96,43	90,48	94,29	88,69	96,43	95,24	93,51	92,42
8. МБОУ СОШ № 11 пос. Новотерский Минераловодского района	100	90	93,42	94,37	100	69,83	84,92	40	60	88,89	62,67	94,24	91,53	93,22	92,95	87,80	93,22	89,49	89,73	84,93
9. МКОУ ООШ № 25 пос. Бородыновка Минераловодского района	98,89	100	97,43	98,64	80	89,83	84,92	20	20	100	44	96,61	96,61	96,61	96,61	93,22	91,53	96,61	94,58	83,75
10. МБУ ДО ДДТ г. Минеральные Воды	95,39	90	97,76	94,72	100	89,14	94,57	20	40	100	52	96,94	96,66	97,21	96,88	93,31	92,20	95,82	94,35	86,50
11. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды	95,45	90	98,48	95,03	100	94,31	97,15	20	60	50	45	100	99,19	100	99,67	96,75	86,99	99,19	96,02	86,58
12. МБДОУ детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная Сказка» пос. Анджиевский Минераловодского района	98,13	90	98,33	95,77	100	94,44	97,22	60	60	100	72	100	100	98,15	99,63	100	89,81	100	97,96	92,52
13. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды	96,25	90	97,10	94,71	100	91,67	95,83	0	40	100	46	95,83	94,44	98,61	95,83	98,61	81,94	95,83	93,89	85,25
14. МКДОУ детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды	89,66	90	95,59	92,13	100	88,89	94,44	0	60	66,67	44	100	100	100	100	94,44	98,15	96,30	96,11	85,34
15. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды	97,50	90	100	96,25	80	91,89	85,95	0	20	100	38	93,24	94,59	95,95	94,32	91,89	94,59	94,59	93,78	81,66
16. МКДОУ детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды	96,88	90	97,57	95,09	100	89,06	94,53	0	20	100	38	96,88	96,88	96,88	96,88	93,75	92,19	95,31	94,22	83,74
17. МКДОУ детский сад № 4 «Саввле» с. Канглы Минераловодского района	100	90	97,22	95,89	100	89,19	94,59	40	60	100	66	97,30	97,30	97,30	97,30	94,59	91,89	94,59	94,05	89,57

Наименование образовательной организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3.	Критерий 1	Показатель 2.1.	Показатель 2.3.	Критерий 2	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3.	Критерий 3	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3.	Критерий 4	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3.	Критерий 5	Итоговый показатель
18. МКДОУ детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района	98,13	90	100	96,44	80	97,62	88,81	0	20	100	38	97,62	97,62	97,62	97,62	95,24	90,48	95,24	94,29	83,03
19. МБДОУ детский сад № 19 «Колобок» пос. Загорский Минераловодского района	100	90	100	97	100	85,51	92,75	0	60	100	54	98,55	97,10	97,10	97,68	89,86	81,16	98,55	92,46	86,78
20. МКДОУ детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района	99,38	100	96,35	98,35	100	100	100	40	60	100	66	95,92	100	97,96	97,96	97,96	93,88	100	98,16	92,09

ПРИЛОЖЕНИЕ 6. ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ,
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И
АНАЛИЗЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, В ЦЕЛЯХ
ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ПО ДОШКОЛЬНЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ

ПРОТОКОЛ №11
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: МБДОУ детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды

Регион: Ставропольский край

Адрес: г. Минеральные Воды, ул. Анджиевского, 124

Ф.И.О. руководителя: Сорокина Елена Николаевна

Контактный телефон: (87922) 5-35-82

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,03 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,15 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	45 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	99,67 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,02 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		86,58 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)		5

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:
- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №12
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: МБДОУ детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная Сказка» пос. Анджиевский Минераловодского района
Регион: Ставропольский край

Адрес: г. Минеральные Воды, п. Анджиевского, ул. Октябрьская, 5

Ф.И.О. руководителя: Баранова Людмила Ивановна

Контактный телефон: 8(87922) 4-33-84

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,77 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,22 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	72 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	99,63 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,96 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		92,52 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)		1

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила приема обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- правила приема обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №13
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: МКДОУ детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды
 Регион: Ставропольский край
 Адрес: г. Минеральные Воды, ул. Дружбы, 20
 Ф.И.О. руководителя: Веревкина Ирина Владимировна
 Контактный телефон: (87922) 5-39-55
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,71 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	95,83 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	95,83 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,89 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		85,25 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)		7

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

- Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:
- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
 - правила приема обучающихся
 - режим занятий обучающихся
 - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
 - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
 - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими

образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- правила приема обучающихся

- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПРОТОКОЛ №14
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: МКДОУ детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды
 Регион: Ставропольский край
 Адрес: г. Минеральные Воды, ул. Толстого, 19
 Ф.И.О. руководителя: Шапкунова Оксана Николаевна
 Контактный телефон: 8 (87922) 4-77-33
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	92,13 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	94,44 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	44 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,11 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		85,34 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)		6

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично)
- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)
- о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его

заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов

управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично)

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)
- о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПРОТОКОЛ №15
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: МКДОУ детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды

Регион: Ставропольский край

Адрес: г. Минеральные Воды, ул. 22 Партсъезда, 80

Ф.И.О. руководителя: Архипенко Елена Владимировна

Контактный телефон: (8 7922) 6-03-27

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,25 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	85,95 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	94,32 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,78 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		81,66 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)		10

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о наличии объектов для проведения практических занятий

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- наличие и понятность навигации внутри организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о наличии объектов для проведения практических занятий

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- навигации внутри образовательной организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №16
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: МКДОУ детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды
 Регион: Ставропольский край
 Адрес: г. Минеральные Воды, ул. Ленина, 36
 Ф.И.О. руководителя: Манченко Галина Васильевна
 Контактный телефон: 8(87922) 4 - 77 - 63
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,09 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	94,53 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	96,88 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,22 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		83,74 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)		8

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

- Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
 - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №17
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: МКДОУ детский сад № 4 «Саьвле» с. Канглы Минераловодского района
 Регион: Ставропольский край
 Адрес: Минераловодский р-он, с. Канглы, ул. Школьная, 7
 Ф.И.О. руководителя: Ваисова Фаризат Ануаровна
 Контактный телефон: 8(87922)72691
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,89 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	94,59 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	66 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	97,3 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,05 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		89,57 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)		3

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:
 - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:
 - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №18
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: МКДОУ детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района
 Регион: Ставропольский край
 Адрес: Минераловодский р-он, х. Садовый, ул. Ленина, 22
 Ф.И.О. руководителя: Шпичка Кристина Константиновна
 Контактный телефон: 8(87922) 4-15-25
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,44 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	88,81 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	97,62 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,29 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		83,03 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)		9

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

- Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
 - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортная зона отдыха (ожидания)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №19
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: МБДОУ детский сад № 19 «Колобок» пос. Загорский Минераловодского района
Регион: Ставропольский край
Адрес: Минераловодский р-он, п. Загорский, ул. Пионерская, 39
Ф.И.О. руководителя: Косенко Лилия Хадживелиевна
Контактный телефон: 8(87922) 95-55-30
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	92,75 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	97,68 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,46 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		86,78 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)		4

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №20
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: МКДОУ детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района
 Регион: Ставропольский край
 Адрес: Минераловодский р-он, с. Сунжа, ул. Клубная, 1а
 Ф.И.О. руководителя: Цуканова Татьяна Михайловна
 Контактный телефон: 8(87922) 95-55-30
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,35 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	66 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	97,96 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,16 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		92,09 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)		2

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:
 - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №12
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: МБДОУ детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная Сказка» пос. Анджиевский Минераловодского района
 Регион: Ставропольский край
 Адрес: г. Минеральные Воды, п. Анджиевского, ул. Октябрьская, 5
 Ф.И.О. руководителя: Баранова Людмила Ивановна
 Контактный телефон: 8(87922) 4-33-84
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,77 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,22 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	72 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	99,63 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,96 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		92,52 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)		1

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

- Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:
- правила приема обучающихся
 - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
 - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
 - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- правила приема обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №13
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКДОУ детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды
 Регион: Ставропольский край
 Адрес: г. Минеральные Воды, ул. Дружбы, 20
 Ф.И.О. руководителя: Веревкина Ирина Владимировна
 Контактный телефон: (87922) 5-39-55
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,71 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	95,83 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	95,83 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,89 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		85,25 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)		7

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

- Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:
- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
 - правила приема обучающихся
 - режим занятий обучающихся
 - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
 - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
 - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими

образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- правила приема обучающихся

- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПРОТОКОЛ №14
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: МКДОУ детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды
 Регион: Ставропольский край
 Адрес: г. Минеральные Воды, ул. Толстого, 19
 Ф.И.О. руководителя: Шапкунова Оксана Николаевна
 Контактный телефон: 8 (87922) 4-77-33
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	92,13 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	94,44 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	44 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,11 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		85,34 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)		6

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично)
- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)
- о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его

заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов

управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично)

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)
- о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

**ПРОТОКОЛ №15
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МКДОУ детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды

Регион: Ставропольский край

Адрес: г. Минеральные Воды, ул. 22 Партсъезда, 80

Ф.И.О. руководителя: Архипенко Елена Владимировна

Контактный телефон: (8 7922) 6-03-27

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,25 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	85,95 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	94,32 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,78 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		81,66 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)		10

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о наличии объектов для проведения практических занятий

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- наличие и понятность навигации внутри организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о наличии объектов для проведения практических занятий

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- навигации внутри образовательной организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №16
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: МКДОУ детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды
 Регион: Ставропольский край
 Адрес: г. Минеральные Воды, ул. Ленина, 36
 Ф.И.О. руководителя: Манченко Галина Васильевна
 Контактный телефон: 8(87922) 4 - 77 - 63
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,09 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	94,53 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	96,88 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,22 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		83,74 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)		8

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

- Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
 - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №17
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: МКДОУ детский сад № 4 «Саьвле» с. Канглы Минераловодского района
 Регион: Ставропольский край
 Адрес: Минераловодский р-он, с. Канглы, ул. Школьная, 7
 Ф.И.О. руководителя: Ваисова Фаризат Ануаровна
 Контактный телефон: 8(87922)72691
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,89 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	94,59 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	66 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	97,3 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,05 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		89,57 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)		3

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:
 - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:
 - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №18
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: МКДОУ детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района
 Регион: Ставропольский край
 Адрес: Минераловодский р-он, х. Садовый, ул. Ленина, 22
 Ф.И.О. руководителя: Шпичка Кристина Константиновна
 Контактный телефон: 8(87922) 4-15-25
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,44 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	88,81 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	97,62 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,29 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		83,03 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)		9

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

- Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
 - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортная зона отдыха (ожидания)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №19
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: МБДОУ детский сад № 19 «Колобок» пос. Загорский Минераловодского района
Регион: Ставропольский край
Адрес: Минераловодский р-он, п. Загорский, ул. Пионерская, 39
Ф.И.О. руководителя: Косенко Лилия Хадживелиевна
Контактный телефон: 8(87922) 95-55-30
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	92,75 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	97,68 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,46 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		86,78 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)		4

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №20
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: МКДОУ детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района
Регион: Ставропольский край
Адрес: Минераловодский р-он, с. Сунжа, ул. Клубная, 1а
Ф.И.О. руководителя: Цуканова Татьяна Михайловна
Контактный телефон: 8(87922) 95-55-30
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,35 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	66 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	97,96 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,16 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		92,09 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)		2

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРИЛОЖЕНИЕ 6. ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ,
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И
АНАЛИЗЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, В ЦЕЛЯХ
ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ПО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ

ПРОТОКОЛ №1
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: МБОУ СОШ № 1 г. Минеральные Воды

Регион: Ставропольский край

Адрес: г. Минеральные Воды, ул. Молодая, 18

Ф.И.О. руководителя: Сазыкина Тамара Николаевна

Контактный телефон: +7(879 22)6 31 13

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	92,87 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	92,03 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	74 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	93,48 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	88,3 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		88,13 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)		5

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- о наличии библиотек
- о наличии объектов спорта

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- о наличии библиотек
- о наличии объектов спорта

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №2
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: МБОУ СОШ № 6 г. Минеральные Воды

Регион: Ставропольский край

Адрес: г. Минеральные Воды, ул. Гагарина, 90а

Ф.И.О. руководителя: Горланова Ирина Владимировна

Контактный телефон: 8 (87922) 5-67-65

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	86,31 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	96,65 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	74 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	96,83 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	91,46 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		89,05 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)		4

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- о наличии объектов спорта
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- о наличии объектов спорта
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто

задаваемые вопросы")

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №3
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: МБОУ СОШ № 7 г. Минеральные Воды
 Регион: Ставропольский край
 Адрес: г. Минеральные Воды, ул. Советская, 32
 Ф.И.О. руководителя: Устинова Ирина Викторовна
 Контактный телефон: +7 (87922) 6-07-53
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,17 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	74 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	99,14 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,22 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		94,31 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)		1

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

- Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:
- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
 - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
 - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №4
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: МБОУ лицей № 104 г. Минеральные Воды
 Регион: Ставропольский край
 Адрес: г. Минеральные Воды, ул. Ленина, 36
 Ф.И.О. руководителя: Андриенко Наталья Алексеевна
 Контактный телефон: 8(87922)6-69-30
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,17 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	90,45 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	72,66 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	95,51 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,74 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		89,91 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)		3

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

ПРОТОКОЛ №5
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: МБОУ СОШ № 5 с. Прикумское Минераловодского района
Регион: Ставропольский край
Адрес: Минераловодский район, с. Прикумское, ул. Ленина, 10
Ф.И.О. руководителя: Зорина Светлана Александровна
Контактный телефон: 8 (87922) 7-31-47
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	81,18 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	95,22 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	55,5 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	97,22 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,96 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		85,21 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)		7

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
- об описании образовательной программы с приложением её копии
- об учебном плане с приложением его копии
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий
- о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
- об описании образовательной программы с приложением её копии
- об учебном плане с приложением его копии
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о календарном учебном графике с приложением его копии

- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий
- о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПРОТОКОЛ №6
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: МКОУ СОШ № 6 с. Нагутское Минераловодского района
 Регион: Ставропольский край
 Адрес: Минераловодский район, с. Нагутское, ул. Мостовая, 10
 Ф.И.О. руководителя: Григорьян Валентина Владимировна
 Контактный телефон: 8(87922)21387
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,02 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	78,32 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	66 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	98,25 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,06 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		87,53 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)		6

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

- Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
 - о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
 - о наличии библиотек
 - о наличии объектов спорта

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортная зона отдыха (ожидания)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
- о наличии библиотек
- о наличии объектов спорта

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №7
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: МБОУ СОШ № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района
 Регион: Ставропольский край
 Адрес: Минераловодский район, с. Марьины Колодцы, ул. Зеленая, 26
 Ф.И.О. руководителя: Болгарева Елена Павловна
 Контактный телефон: 8(87922)99180
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	89,73 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	92,56 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	92 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	94,29 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,51 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		92,42 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)		2

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- о реализуемых уровнях образования
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
- об описании образовательной программы с приложением её копии
- об учебном плане с приложением его копии

- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии библиотек
- о наличии объектов спорта
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- о реализуемых уровнях образования
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
- об описании образовательной программы с приложением её копии
- об учебном плане с приложением его копии
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии библиотек
- о наличии объектов спорта
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №8
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: МБОУ СОШ № 11 пос. Новотерский Минераловодского района
Регион: Ставропольский край
Адрес: Минераловодский район, п. Новотерский, ул. Новотерская, 9
Ф.И.О. руководителя: Николаев Алексей Владимирович
Контактный телефон: 8(87922)7-14-41
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,37 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	84,92 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	62,67 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	92,95 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	89,73 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		84,93 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)		8

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №9
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: МКОУ ООШ № 25 пос. Бородыновка Минераловодского района
 Регион: Ставропольский край
 Адрес: Минераловодский район, п. Бородыновка, ул. Железнодорожная, 87а
 Ф.И.О. руководителя: Остащенко Полина Ивановна
 Контактный телефон: 8(7922)7-05-42
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,64 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	84,92 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	44 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	96,61 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,58 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		83,75 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)		9

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:
 - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортная зона отдыха (ожидания)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРИЛОЖЕНИЕ 6. ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ,
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И
АНАЛИЗЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, В ЦЕЛЯХ
ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ПРОТОКОЛ №10
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: МБУ ДО ДДТ г. Минеральные Воды

Регион: Ставропольский край

Адрес: г. Минеральные Воды, ул. Ленина, 67

Ф.И.О. руководителя: Петрич Ольга Изяславовна

Контактный телефон: +7(87922) 6-17-66

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,72 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	94,57 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	52 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	96,88 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,35 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		86,5 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ)		1

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)